



Holy Cross Health: 患者经济援助

所有者/部门: Julie Keese, 收入管理副总裁/ 首席财务官办公室	批准日期: 2020/9/29
批准人: Anne Gillis (RHM 首席财务官)、Annice Cody (President Holy Cross Health Network)、Doug Ryder (RHM 总裁)、Louis Damiano (RHM 总裁)	下次审核日期: 2022/9/29
受影响的部门: 采集、紧急登记、财务咨询、HCH Ob-Gyn Clinic、HCHC Aspen Hill、HCHC Gaithersburg、HCHC Germantown、HCHC Silver Spring、保险账单、法律服务、CFO 办公室、患者准入服务、患者会计、患者登记、到达前服务	

目标

Holy Cross Health 的使命包括确保为其服务的社区内有需要的患者提供必要的医疗护理，无论他们是否有能力支付。由于所有护理都有相关的费用，通过本计划提供的任何“免费”或“折扣”服务都会导致将成本转嫁给其他患者及其付款人。因此，Holy Cross Health 负有双重责任，既要为有需要的人提供服务，又要确保能够履行使命，并确保护理费用不会不公平地转嫁给个人、第三方付款人和整个社区。

本政策旨在：

- 确保采取一致、有效和公平的程序，按照所有适用的法律，向居住在马里兰州或患有紧急、突然或危及生命的疾病但没有支付能力的患者提供免费或降低费用的必要医疗服务。
- 向监管机构和广大社区确保 Holy Cross Health 会记录这些患者的经济援助，以证明其有资格获得援助。
- 在确定患者是否有资格获得经济援助时，保护患者的资产。
- 不加歧视地向个人提供紧急医疗服务，无论其是否有资格获得经济援助；

适用于：

“承保服务”部分中的服务、地点和设施。

政策概览

Holy Cross Health 的患者经济援助政策适用于那些没有足够的收入或资产来支付其医疗费用，无法履行合作义务或利用所有医疗保险计划（包括 Medicare、Medicaid、商业保险、工伤赔偿以及其他州或当地计划）的患者。经济援助政策包括以下计划，各可能有自己的申请和/或文件要求：如果患者符合以下所列多个计划的资格要求，那么 Holy Cross Health 将采用对患者最有利的费用减免。

- **预定的经济援助计划：** Holy Cross 根据本政策和适用法律，向目前或预计需要住院或门诊医疗服务的合格患者提供经济援助。这项援助需要完成一份申请并提供支持文件。批准后，此经济援助在批准之日起的 6 个月保持有效，除非患者在此期间财务状况发生改变或者有资格参加保险或可用的公共计划。
- **推定财政援助计划：** Holy Cross 为符合资格的患者提供推定经济援助，如下所示：
 - 患者除非符合资格获得马里兰州医疗援助计划 (Medicaid) 或马里兰州儿童健康计划 (CHIP)，否则作为方所列示的社会服务计划的受益人，有资格获得医学上必要的免费医疗，前提是患者要在 30 天内（除非申请 30 天延期）提交参保证明。只要患者是在下面其中一个计划的有效受益人，援助将继续有效：
 - 儿童参加免费或折扣餐食计划的家庭；
 - 补充营养援助计划 (SNAP)；
 - 马里兰州能源援助；
 - 妇女、婴儿和儿童特别补充食品计划 (WIC)；
 - 由马里兰州卫生局 (DOH) 和卫生服务费用审查委员会 (HSCRC) 确定的任何其他社会服务计划。
 - 作为蒙哥马利县下列计划受益人的患者可获得 60% 经济援助，前提是患者要在 30 天内（除非申请 30 天延期）提交参保证明。只要患者是在下面其中一个计划的有效受益人，援助将继续有效：
 - 蒙哥马利照顾；
 - 计划访问；
 - 儿童关爱计划

注： 参加这些县级项目的患者可能也有资格获得 100% 经济援助，这些患者需要完成统一经济援助申请，并提供支持文件。

- 无已知财产的已故患者，无家可归的、失业的、有破产债务的患者，以及立誓保持清贫且无个人或通过修会获得的资源的宗教组织成员。

- 接受 Holy Cross Health 中心和/或妇产科诊所服务的没有保险的患者。在某些情况下，资格和文件的要求将反映县或其他公共计划的经济援助的过程和政策。这种援助是基于相同的经济援助资格安排，但通常需要一个不太广泛的文件程序。根据县政策，无论患者有资格获得哪一级的慈善医疗，都将按规定进行最低共同支付和/或约定付款。
- 符合公共援助计划资格并接受了非承保的必要医疗服务的患者。

圣十字医疗认识到不是所有的患者都能够提供完整的财务和/或社会信息，在将未清余额委托给外部收款机构前，Holy Cross Health 会基于已收集的第三方、预测建模软件信息决定批准经济援助，以保证没有支付能力患者无论提供了文件与否都能获得合适的治疗。

- **医疗经济困难计划：**Holy Cross Health 还给“医疗贫困”的患者提供经济援助，这些患者由于医疗债务导致经济困难。“经济困难”是指一个家庭在 12 个月内产生的医疗债务超过其家庭收入的 25%。“医疗债务”是指用于支付医院开具的医疗费用的自付费用，不包括共付额、共同保险和自付额。这个项目需要一个更广泛的文档处理程序。在最初收到减免的医疗必要照顾之日后的 12 个月内，减免经济援助持续有效，该援助适用于在 Holy Cross Health 机构寻求后续治疗的患者或同一个家庭中任何直系亲属。
- **时间框架：**初步资格将在收到患者经济援助申请的两个工作日内确定。患者提交完整的经济援助申请后，Holy Cross Health 将在 14 天内根据本政策确定患者的资格，并在资格确定期间暂停任何发放账单或收款行动。最终确定需通过“统一经济援助申请”的信息验证。Holy Cross Health 将需要从患者或其监护人处获得需要的文件以验证申请中所提供的信息。

用于每个经济援助计划的文件要求和流程列于本政策、统一经济援助申请以及随附的说明中。

一般收费金额 (AGB)

针对根据本政策符合紧急或其他医疗上必要的照顾援助资格的个人所收取的费用，永远不会超过拥有此类照护的保险的个人的一般收费金额 (AGB)。我方使用《联邦内部收入法 (IRC) 》第 501 (r) 条规定所允许的 Medicare 前瞻性方法来确定 AGB，这为符合本政策援助条件的患者提供了最有利的费用减免。

适用的费用折扣将由马里兰州卫生服务费用审查委员会 (HSCRC) 设定，而且所有支付者 (即商业保险商、Medicare、Medicaid 或自费者) 的折扣均相同。Holy Cross 的 AGB 是 92.3% 的费用，是 Medicare 允许的照护金额。这既包括 Medicare 将支付的金额，也包括个人以共付、共同保险和自付额的形式负责支付的金额 (如果有)。

承保的服务

经济援助政策仅适用于医疗必要的患者服务产生的费用，而这些医疗服务是由 Holy Cross Health 独立经营的机构提供。这些机构包括 Holy Cross Health、Holy Cross Germantown Hospital、Holy Cross Health 中心、Holy Cross Health 合作伙伴以及位于伍德摩的 Holy Cross 透析中心。不适用于由 Holy Cross Health 的“合资企业”、“附属企业”或其他 Holy Cross Health 参与其中的非受控实体提供的服务。医院签约医生 (急诊医学、麻醉、病理、放射科、住院医师、重症监护和新生儿学家) 也参与 Holy Cross Health 的计划经济援助决定。

专门为无保险者提供的服务：为确保适当管理其资源，如果 Holy Cross Health 为医学上必要的服务提供了更具成本效益的环境 (如产科/妇科诊所或健康中心)，可能包括在与社区团体或签约医师合作时，具体的经济援助和付款条款可能与一般的 Holy Cross Health 经济援助计划不同。在这些大幅度打折的计划中，无论患者有资格获得哪一级的慈善医疗，都将支付最低共同支付。那些最低义务不能通过安排的财经济助政策进一步扣减。

未承保的服务 此经济援助政策不承保的服务包括：

- 私人医师服务（除上述描述的签约服务提供者）或 Holy Cross Health 没有完整所有权的机构的费用。
- 美容、便利设施和/或其他没有医疗必要的医疗服务。Holy Cross Health 将在与患者的医师协商后遵循所有适用的监管要求确定医疗的必要性，此决定必须在提供非紧急服务之前作出。
- 拒绝充分合理地配合本政策的文件要求的患者可以从县、州、联邦或其他援助计划获得其服务保险但未完全配合的患者的服务。

注：可在 Holy Cross Health 的外部网站上查询参加与不参加 Holy Cross Health 经济援助计划的医疗机构的完整名单，并可应要求提供该名单。

患者资格需求

Holy Cross Health 为有紧急、突发或威胁生命状况的马里兰州居民和患者提供不同程度的经济援助，这些居民和患者的收入在联邦贫困线的 400% 以下，并且其累计家庭货币资产不超过 \$10,000，家庭货币资产不超过 \$25,000。如果患者在过去 12 个月内收到的医院医疗债务超过家庭收入的 25%，从而导致经济困难，那么即使他们的家庭年收入超过联邦贫困线的 500%，Holy Cross Health 也将为他们提供援助。在计算资格时，在任何情况下都不会考虑以下可兑换成现金的货币资产：

- 最低前 1 万美元的货币资产；
- 15 万美元的主要居住地的安全港资产净值；
- 美国国家税务局给予退休账户的税收优惠待遇的退休资产，包括根据《国内税收法典》符合条件的递延报酬计划或不符合条件的递延报酬计划。
- 用于满足患者或患者任何家庭成员的交通需求的一辆机动车；
- 在根据《社会保障法》确定医疗援助计划的经济资格时排除的任何资源；以及
- 马里兰州 529 计划账户或其他政府管理的大学储蓄计划中的预付高等教育资金。

按照本政策，应根据消费者物价指数，每年根据通货膨胀对被排除在享受免费和折扣照护资格范围之外的货币资产进行调整。

在确定患者的家庭收入时（以及出于本政策适用于家庭的其他目的），Holy Cross Health 至少会将下列人员计入家庭人口之中：患者和患者配偶，无论其报税状态如何；亲生子女、领养子女和/或继子女；以及患者在联邦或州纳税申报中申请个人免税的任何人。如果患者是儿童，家庭/家庭人口将包括：亲生父母、养父母、继父母或监护人；亲兄弟姐妹、被收养的兄弟姐妹或继

兄弟姐妹；以及患者的父母或监护人在联邦或州纳税申报中申请个人免税的任何人。

Holy Cross Health 不会将患者是否有公民身份或移民身份作为经济援助的资格要求，也不会因种族、肤色、宗教、血统或国籍、性别、年龄、婚姻状况、性取向、性别认同、遗传信息或残障情况而扣留经济援助或拒绝患者的经济援助申请。

任何患者或患者授权的代表均可提出申请重新考虑批准的减免医疗等级，或者拒绝 Holy Cross Health 为患者提供的免费或减免医疗。在此类情况下，需要向财务咨询经理提出申请，财务咨询经理将考虑患者的总体经济状况，包括对 Holy Cross Health 的未清余额、债务、医疗需求以及患者的收入和资产。财务咨询经理会将患者的申请和文件汇编，并交付给经济援助例外委员会（由首席任务官、首席财务官、首席临床官和副总裁、营收管理层组成）供其考虑。经济咨询经理还将通知患者或患者的授权代表，马里兰州健康教育和宣传部门（HEAU）可协助提出和调解复议请求，并将向患者或患者的授权代表提供 HEAU 的全部联系信息，包括地址、电话、传真号码、电子邮件地址、邮寄地址和网站。

如果申请是在首次出院后账单的 240 天内收到，而且账户与收款机构相关，那么应通知该机构暂停所有特别收款行动（ECA），直至申请和所有上诉权利已处理完毕。

在任何情况下，如果患者申请经济援助的声明被证明有严重虚假，那么所有基于这些虚假声明或文件的经济援助都将被撤销，并且将通过常规收款程序处理所有未清余额。

安排的经济援助计划为最有需要的患者提供了免费的医疗必要照顾，这些患者的收入等于或少于联邦贫困线的 200%。此次计划还为收入在联邦贫困线 201% 到 300% 之间的患者提供了 60% 的费用减免，以及为收入在联邦贫困线 301% 到 400% 之间的患者提供了 30% 的费用减免。收入在联邦贫困线 401% 到 500% 之间且有医疗经济困难的患者会获得最少 30% 的经济援助。根据上述浮动费率制，共付、自付额和共同保险也符合经济援助，前提是患者保险公司的合同安排或在蒙哥马利县计划中的登记无冲突。

Holy Cross Health 的经济援助计划将会根据 HHS 联邦登记局每年公布的联邦贫困线作出调整。

患者的持续经济义务：获得部分经济援助的患者已被确定有能力支付一部分医疗费用。除非已提出特定患者经济援助例外申请并获得批准，或者 Holy Cross Health 管理正式采用了适用于特殊服务的豁免收款程序流程，否则患

者应支付已减免的未清余额。除了上述情况之外，任何未能支付其账户减免份额的患者，都将通过我们的常规收款流程处理其账户，包括使用外部代理和信用报告。但是，Holy Cross Health 不会对任何合理具有 Holy Cross Health 经济援助任何已安排等级资格的患者做出判断。家庭收入在联邦贫困线 200% 和 500% 之间且没有保险的患者若提出申请，也可获得付款计划。

经济援助通知

Holy Cross Health 通过多种方式向患者、患者家属或患者授权代表发放关于本政策的通知，如下所述，并在符合适用法律的所有情况下，在患者出院前和每次向患者发放有关医院账单的通讯中提供通知。该信息将通过以下方法提供：

- 1) 在所有挂号和收款区域、机构的大厅、自助餐厅和急救中心以及健康中心园区的显眼位置都提供了一份 Holy Cross Health 经济援助政策、经济援助申请及圣十字医院信息表的简化语言总结，这份总结提供英语、西班牙语以及根据当时适用的条例规定的患者群体主要语言版本。所有文件也可以在 Holy Cross Health 的外部网站访问、浏览、下载和打印。
- 2) 在患者同意治疗条件书表格及所有 Holy Cross Health 账单声明上均有关于经济援助可用性的通知，以及可供查询的外部网站和电话号码参考。
- 3) 医院信息表将在患者出院前随医院账单一起提供给患者、患者家属或患者授权代表，并在每次向患者发出关于收取医院账单的书面通知中提供。
- 4) 我们在预挂号和挂号过程中通知所有自费患者存在经济援助计划。
- 5) 我们随时可以将有关经济援助资格和申请的信息邮寄给提出申请的患者——包括转介给收款机构之后。
- 6) 我们每年都在 Holy Cross Health 主要服务区域内广泛传播的报纸上刊登通知。

在没有付款的情况下，Holy Cross Health 可能采取的行动在标题为“患者付款义务政策下的账单和收款”的单独政策中描述。经申请，可通过我们的财务咨询部门获得政策副本。

相关文件

- 患者付款义务政策下的账单和收款
 - Holy Cross Health 经济援助计划——参与的提供商
 - Holy Cross Health 经济援助计划——不参与的提供商
-

参考文献

- 《Trinity Health》。1 号 Trinity Health 财务政策：对患者的经济援助，2017 年 9 月 27 日。
 - 联邦贫困线指导方针，HHS 联邦登记
 - 《马里兰州法规（COMAR）》10.37.10.26A 和 10.24.10.04
 - 《患者保护和平价照护法》：第 501 (r) 款法律条文
 - 《马里兰州法典注释》 卫生—一般，第 § 19-214.1 条
-

问题与更多信息

若有疑问或如需更多信息，请联系财务咨询部，电话号码为 301-754-7195，或者财务咨询经理，电话号码为 301-754-7193。

政策修改

Holy Cross Health 的董事会必须批准此政策的修改。此外，这项政策将每两年提交给董事会以供审查和批准。

批准

2020 年 9 月 29 日，Holy Cross Health 执行团队以及代表 Holy Cross Health 董事会全体成员的董事会执行和治理委员会审查并批准了这项政策。