

患者信息表

经济援助计划

Holy Cross Health 的患者经济援助政策适用于那些没有足够的收入或资产支付其护理费用且不符合医疗保险计划（如 Medicare、Medicaid、商业保险、工伤赔偿以及其他州和地方计划）资格要求的患者。受保患者的共付额、自付额和共同保险额也可能有资格获得经济援助。对于符合条件的患者，我们的计划涵盖了一定比例的由医院和我们医院的医生（如急诊医生、放射科医生、病理学医生、住院医师、麻醉科医生和新生儿科医生）收取和结算的医疗必要服务。

我们根据个人收入和资产的评估情况来判断是否符合我们经济援助计划的资格要求。收入低于联邦贫困线的 400%，且个人净资产不超过 1 万美元或家庭净资产不超过 2.5 万美元的患者可能有资格获得援助。家庭收入不超过联邦贫困线 500% 的患者，如果因医疗债务而出现经济困难，也可能有资格获得援助。一旦获得援助，经济援助在 6 个月内保持有效，并适用于其他计划未涵盖的所有医疗必要服务，除非患者在此期间有资格获得公共计划下的保险。

为了评估资格，必须提供文件以核实收入和资产。有关所需文件的清单以及如何申请经济援助的更多详细信息，请联系我们设在 Holy Cross Hospital (301-754-7195) 或 Holy Cross Germantown Hospital (301-557-6195) 的财务咨询办公室。您也可以通过我们的网站 www.holycrosshealth.org，在“患者须知”页面上获取申请信息。

患者的权利和义务

马里兰州的法律规定，每家医院都应告知患者其有权在支付医院账单方面获得协助。马里兰州的法律还规定，各医院通知患者其有义务支付医院账单，并在规定的时间内向医院提供完整、准确的信息。

患者有权：

- 要求并获得合理预计将由医院提供和计费的非急诊服务、程序和用品的总费用的书面估计。
- 申请经济援助，如果符合标准，可获得医院的援助，支付其账单。
- 联系医院，要求解释其医院账单并逐项列出所收到的服务。
- 在觉得自己被错误地转介到收款机构时，联系医院寻求帮助。

患者有义务：

- 及时支付医院账单。
- 在无力全额支付账单时，立即与医院联系，并寻求帮助解决其未清余额。
- 在服务前或服务时，应要求向医院提供准确和完整的保险信息。
- 在财务状况发生变化时，及时与医院联系，提供更新/更正的信息。

Holy Cross Health 的联系信息

如果您对账单有任何疑问，或想索取一份详细账单说明，或想支付账单或确立付款安排，请在星期一至星期五上午 9:00 至下午 4:00 致电 301-754-7680 与客服代表联系。为方便起见，您也可以访问我们的网站 www.holycrosshealth.org，使用主要信用卡进行网上支付。

申请马里兰州医疗援助计划

如需协助确定您是否符合 Medicare 或其他可用计划的资格要求，请拨打下列任何电话，或访问马里兰州健康与心理卫生部网站：www.dhmh.state.md.us/mma/mmahome.html 了解更多信息。也可拨打 301-754-7628 联系现场代表 (DECO)。

Medicaid 资格取决于医疗状况、经济情况、国籍、年龄和家庭规模。

Silver Spring	Rockville	Germantown	Prince Georges Co.
<p>当地办公室 8818 Georgia Ave., 1st Fl. Silver Spring, MD 20910</p> <p>电话: 240-777-3100 传真: 240-777-3070</p>	<p>当地办公室 1301 Piccard Dr., 2nd Fl. Rockville, MD 20852</p> <p>电话: 240-777-4600 传真: 240-777-4100</p>	<p>当地办公室 12900 Middlebrook Rd., 2nd Fl. Germantown, MD 20874</p> <p>电话: 240-777-3420 传真: 240-777-3477</p>	<p>当地办公室 6505 Belcrest Rd. Hyattsville, MD 20782</p> <p>电话: 301-209-5000</p>
<p>服务资格审核办公室 8630 Fenton Street, 10th Fl. Silver Spring, MD 20910</p> <p>电话: 240-777-3066 传真: 240-777-1307</p>	<p>服务资格审核办公室 1335 Piccard Dr., 1st Fl. Rockville, MD 20852</p> <p>电话: 240-777-3120</p>	<p>服务资格审核办公室 12900 Middlebrook Rd., 2nd Germantown, MD 20874</p> <p>电话: 240-777-3591 传真: 240-777-3563</p>	

医师服务

医院里的医师并非 Holy Cross Hospital 和 Holy Cross Germantown Hospital 的员工。您所接受的医生服务将单独向您收取费用。

门诊设施费

Holy Cross Hospital 和 Holy Cross Germantown Hospital 获准并可向患者收取使用医院内某些门诊区域提供的设施、诊所、用品、设备和非医生服务的设施费。

患者投诉

患者或其授权代表可通过发送电子邮件至 hsrc.patient-complaints@maryland.gov 联络 Maryland Health Services Cost Review Commission (马里兰州卫生服务费审查委员会)，投诉 Holy Cross Health 违反经济援助政策。